

社会福祉法人 宮崎福祉会

苦情受付処理報告

第三者委員会実施日		令和7年8月25日(月)	
苦情受付期間		令和7年2月～令和7年7月	
事業所名	申出人	苦情内容	対処・処理内容
中央保育園		苦情はありませんでした	
高千穂乳児保育園		苦情はありませんでした	
天神の森 きらら保育園	保護者	以前、当園職員Aが娘を叱っているところを見たことがあり、その叱り方（言葉づかいや表情）が、プロとしていかなものかと感じたが、子どもは先生のことを「好き」だというのでその時は何も言わなかった。しかし本日迎え時、娘を部屋に一人残し棚越しに肘をつきながら叱っている態度と、なぜ叱っていたのか説明する態度に納得がいかない、とのことだった。	詳しく状況を聞き取っていく中で、本日の件については「娘が悪い」ことは理解しているが、職員Aの叱る時の態度や言葉づかいに対して憤慨した様子が和らぐことはなく「謝ってもらわなくていい」との言葉が放たれた。しかし当園職員Aの保育の様子について今まで以上に気をつけて見守り、役職に関係なく気が付いたことは本人に伝えること、また本人も指導に対して素直に、真摯に受け止め向き合うことを話し合い、反省していることを伝え納得していただいた。
波島保育園		1件	
住吉中央保育園		苦情はありませんでした	
広原保育園		苦情はありませんでした	
住吉東保育園	保護者	重度の障害がある子どもの保護者から苦情があった。身障者用に車が駐車してあって停められないことがある。注意してほしい。	車を障害者用に停めるのは決まった特定の人である。（職員談）見かけたときは個別に、別のスペースへ駐車するようお願い声かけしていく
	保護者	障害者用駐車場に駐車したら、その場に居合わせた（A）さんが呆れたような馬鹿にしたようなジェスチャーをした。（B）さんは 障害者の車のプレートはないが、少し障害があるから利用していると言いかいになった。（A）の態度と車をそのまま突っ込んで駐車するなどマナーも悪いし注意してほしい。	（A）さん（B）さん共に障害者利用を基本として、「乳児や、妊産婦等、理由が周りから分かりにくい方も利用することを了承してほしい」と話し、納得していただいた。 ・保育園には障がい者用駐車場があるがこの場所は「思いやり駐車場」とする。 ・車は前向き駐車する ・一般の方も朝夕混み合う時間帯、満車の場合は障害者用駐車場も送迎で利用してもよい。 ・専用駐車場が必要な方は待たせる事になり申し訳ないが理解をお願いしたい ・「乳幼児を抱えた皆さんが利用される児童福祉施設なので、譲り合って利用をお願いしたい」との内容の文書を全世帯へ配布、園内掲示する。
富吉保育園		苦情はありませんでした	
住吉南保育園		苦情はありませんでした	
みんせいかん		苦情はありませんでした	
救護施設すみよし		苦情はありませんでした	