

社会福祉法人 宮崎福祉会

- 令和5年8月7日に第三者委員会を予定していましたが、台風6号接近に伴い急遽委員会を中止したため、第三者委員へ書面にて下記の苦情報告を行いました。

苦情受付処理報告

苦情受付処理報告			
第三者委員会実施日		中止（令和5年8月7日実施予定分）	
苦情受付期間		令和5年2月～令和5年7月	
事業所名	申出人	苦情内容	対処・処理内容
中央保育園		苦情はありませんでした。	
高千穂乳児保育園		苦情はありませんでした。	
天神の森 きらら保育園		苦情はありませんでした。	
波島保育園		仮設保育園の駐車場が雨が降るとぬかるんで困る、どうにかならないものかと市役所を通じて連絡があった。	①雨の日は足元が悪く不自由をかけて申し訳ございません。現在、部分的にゴムマットを敷いているが、あまり改善はみられず、さらに幅広くゴムマットを敷くことを検討したが、マットが車のタイヤで引きずられて動き、丸まり意味をなさない。タイヤにからまる心配がある。 ②建設関係者に相談したところ砂利を入れれば改善できるとの助言があったが、この土地は借りている土地であり、使わなくなった後、元に戻すため砂利を取り除くのは困難である。 ③雨の日は北側の駐車場を利用してほしい。小さい子どものいる家庭等、手伝いが必要な方は園にTELをしてもらうなど遠慮なく声をかけてほしい。職員が車まで迎えに出向く。 ④これからも改善を検討していくので、よい提案があれば聞かせてほしい 以上、園内に掲示して理解・協力をお願いした。
住吉中央保育園		苦情はありませんでした。	
広原保育園		苦情はありませんでした。	
住吉東保育園		苦情はありませんでした。	
富吉保育園		苦情はありませんでした。	
住吉南保育園	保護者 (母親)	朝、自宅で子どもがトマトを食べたら「のどが痛い・刺さってる」と異変を訴えたため病院を受診したが、原因がわからないのでしばらくトマトを除去してほしいという旨を登園の際に保護者から伝えられていた。しかし、職員間で連絡の共有がうまくいっておらずその日にトマトを食べさせてしまっていた。後日保護者よりどうしてその日に食べさせたのかとの苦情があった。	ご両親が状況を聞きに来園されたため、誤食の原因・今後の対策を紙面・口頭で説明する。その場で「食物除去に関する申請書」を記入提出してもらった。 以下を職員間で話し合い、対策とした。 <対策> ・除去の連絡を受けた職員は、園長、主任、クラス担任、調理に確実に伝える。 ・突発的な除去であっても調理室に伝えてお盆配膳にする。 ・共有ノートに記し情報を共有する。※家庭でトマトを試してもらい保護者からの解除依頼があって提供することになる（現在、ケチャップをはじめトマトのウーが入っているものも除去している）
みんせいかん		苦情はありませんでした。	
救護施設すみよし		苦情はありませんでした。	