

社会福祉法人 宮崎福祉会

苦情受付処理報告

苦情受付処理報告			
第三者委員会実施日	令和5年2月24日（金）		
苦情受付期間	令和4年8月～令和5年1月		
事業所名	申出人	苦情内容	対処・処理内容
中央保育園		苦情はありませんでした。	
高千穂乳児保育園		苦情はありませんでした。	
天神の森 きらら保育園	匿名	「（車で）保育園駐車場に入る保護者が、直前でウインカーをつけて曲がろうとしたので、危なかった」「（駐車場に入れない）車がウインカーをつけずに路肩で待っている」という電話がありました。	「合図を出すタイミングは、右折・左折時は30m手前から、同一方向の進路変更は3秒前からとなっています」の内容を含むメールを保護者に送り、遅番担当が玄関に立ち、駐車場が満車になったりなりそうになったら、帰宅を促す声を掛けるようにした。
波島保育園		苦情はありませんでした。	
住吉中央保育園		苦情はありませんでした。	
広原保育園		苦情はありませんでした。	
住吉東保育園		苦情はありませんでした。	
富吉保育園		苦情はありませんでした。	
住吉南保育園	保護者 （母親）	「26日(月)の夕方、園庭の鉄棒で頭をぶつけあざになっていた。本人は先生に伝えましたが対応も何もしていないと言っている。先生から親に伝達がなかった。当時の状況と今後の対応について文書で説明をお願いします。」とコドモンでの苦情があった。	担任が、対象児Aさん（4歳児女児）の様子を、園庭に出た16時以降からの行動は把握していたが、Aさんからの鉄棒で頭をぶつけたとの報告はなく変わった様子も見られなかったため気づくことができなかった。 29日(木)事務室にて保護者へ謝罪し、文書と口頭で26日の時系列・対応職員名・今後の対策を説明し納得していただいた。 （園長・担任対応）
みんせいかん		苦情はありませんでした。	
救護施設すみよし		苦情はありませんでした。	