

社会福祉法人 宮崎福祉会

- 令和4年2月18日に第三者委員会を予定していましたが、新型コロナウイルス感染拡大に伴い宮崎県内全域に「まん延防止等重点措置」が発令されたため、委員会を中止し第三者委員へ書面にて下記の苦情報告を行いました。

苦情受付処理報告

第三者委員会実施日		中止（令和4年2月18日実施予定分）	
苦情受付期間		令和3年8月～令和4年1月	
事業所名	申出人	苦情内容	対処・処理内容
中央保育園	宮崎市役所	1月26日（水）に、園児の兄弟の通っている小学校でコロナ陽性者が出て学校は休校になった。その時点で濃厚接触者が特定されていなかったため自粛をお願いした。母親へその後の様子を聞くために電話を入れたが出たのは父親だった。父親が学校に状況を訊ねた所、濃厚接触者が多いようでもまだ特定には至っていないので『該当者への連絡は終了』との連絡は出来ていないとの事を話された。自粛をお願いした事に納得できなかった母親が市役所に苦情の電話を入れられた。	市役所からは、自粛を強要しないようにと言われた。園から保護者に登園を促す連絡を入れた方がいいかを聞いた所、保護者からの連絡を待つ、の対応で良いと言われた。今後コロナ禍における園児の受け入れ体制について職員と話し合い、保護者への対応についても見直しを図った。
高千穂乳児保育園		苦情はありませんでした。	
天神の森きらら保育園		苦情はありませんでした。	
波島保育園		苦情はありませんでした。	
住吉中央保育園		苦情はありませんでした。	
広原保育園		苦情はありませんでした。	
住吉東保育園	匿名	第三者委員の瀬野さんへ、運動会の感染対策はどうなっているのか詳しく知りたいと連絡が入る。	本部事務局長より連絡を受け、運動会の対策を報告。晴天時は、保護者間は1メートル間をあげ座る。保育園門のところで検温、手指消毒、競技中保護者の私語は禁止、園児は待機している時はマスク着用。待機場所をクラス別に分ける。雨天時、体育館の場合は2歳児の参加をやめ出席人数を調整する。体育館では扇風機、空気清浄機を活用し喚起を行う等報告し、第三者委員の瀬野さんに伝えてもらう。職員と感染対策について再確認し徹底を図り、当日は天気が不安定だった為、体育館で上記の感染対策を行いながら運動会を開催。その後、保護者アンケートを行ったが、指摘等もなかった。
富吉保育園		苦情はありませんでした。	
住吉南保育園	宮崎市役所	お盆期間（13、14日）のことで、保護者が休みのところは一緒に休むよう言われ、父母の仕事の状況を根ほり葉ほり聞かれたと市役所に苦情があった。	給食の食材発注の関係もあり、お盆の園児人数を把握するため都合を聞いてもらっていた。根ほり葉ほりのつもりはなかったが、職員によって保護者への声のかけ方が違っていただいたので、保護者支援は十分理解したうえで、声のかけ方を園内で統一し決まった職員がすべきだったと思う。
みんせいかん		苦情はありませんでした。	
救護施設すみよし		苦情はありませんでした。	