

社会福祉法人 宮崎福祉会

- 令和3年8月25日に第三者委員会を予定していましたが、新型コロナウイルス感染拡大に伴い宮崎県内全域に「緊急事態宣言」が発令されたため、委員会を中止し第三者委員へ書面にて下記の苦情報告を行いました。

苦 情 受 付 処 理 報 告

苦 情 受 付 処 理 報 告			
第三者委員会実施日		中止（令和3年8月25日実施予定分）	
苦 情 受 付 期 間		令和3年2月～令和3年7月	
事業所名	申出人	苦情内容	対処・処理内容
中央保育園		苦情はありませんでした。	
高千穂乳児保育園		苦情はありませんでした。	
天神の森 きらら保育園		苦情はありませんでした。	
波島保育園		苦情はありませんでした。	
住吉中央保育園		苦情はありませんでした。	
広原保育園		苦情はありませんでした。	
住吉東保育園	保護者	手洗いの仕方について、子どもが保育士に攻め立てられるような言い方をされた。又標準時間なのに短時間での利用を促されたり土曜保育を制限されたと市役所に連絡が入る。	母親と電話や保育園に来ていただき、担任を交えて話しをする。お迎えの時間や土曜保育については、お仕事がお休みの時などは、なるべくお子さんと一緒に過ごしていただきたい旨を入園前に話したことを再確認し理解を得られた。 手洗いの件については、園児に不快な思いをさせてしまったことをお詫びし、今後の対応の仕方について、声のかけ方や話の仕方については、今まで以上に集中をしっかりとさせてから説明や話をするようにすることを、保護者に話しをする。職員共通理解の元同じ対応をすることを伝える。
富吉保育園		苦情はありませんでした。	
住吉南保育園		苦情はありませんでした。	
みんせいかん		苦情はありませんでした。	
救護施設すみよし		苦情はありませんでした。	