

■なんでも相談窓口実施後の対応について

受付日 令和8年2月12日(木)

相談場所 面会室

相談者 U K 氏(女性)

希望内容

- ・将来歳をとったら老人ホームに入りたいと思っています。
- ・現在使用しているベッドは寝起きに身体が痛いので電動ベッドに変えてもらいたいです。
- ・皆が始めている内職がしたいです。

処理結果

- ・グループホーム入所については今年 65 歳になり、入所できる年齢になるため本人の希望も含め今後地域課と話しをすすめていくことになると思います。
- ・ベッドは、順次買い替え予定とはなっていますが、壊れたものからになりますので、ご自分でマットを購入するなどして対応をしてはどうかと思います。既存の電動ベッドは身体の不自由な方に貸し出しており、1台くらいなら余りはありますが、あらたに使用者が出た場合にはまた返してもらわなければいけないのでマットの購入を勧めます。
- ・内職についてはご本人の能力に対しレベルが高い為、その分個人の作業・余暇活動を計画し実施していますが、個人の作業を以前されていた時に「疲れた。」とあちこちで言っておられ、入院予約をされたり、作業はしたくないような言動もあったため、今は勧めておりません。余暇活動は運動や書道などをしておりそちらには参加されているので今後も余暇活動メインで支援できたらと考えています。

受付日 令和8年2月12日(木)

相談場所 施設長室

相談者 K D 氏(男性)

#### 希望内容

- ・お風呂の時一緒に入りたくない人がおり、職員にも伝えているが何回か一緒になってしまうことがあるので被らないようにしてほしいです。
- ・作業があるが、作業中いぼる人がいるなら参加したくないと思ってしまう。
- ・色々問題があると思うが、今年中に住所を施設に変更したいと思っています。住所変更していないことで選挙ができなかったり、手当などが入らなかったりと不便を感じます。住所変更ができればアルバイトがしたいです。
- ・自分はIQが低く騙されやすく、障害者手帳を作りたいので手続きしてほしいです。

#### 処理結果

- ・入浴に関しては苦手な人が入っていないタイミングに入って良いと伝えています。その際は自分から直接言いに来るようにも伝えています。また、職員間でもなるべく考慮するようには周知していますが、その日の状況によっては難しい時もあります。
- ・住所変更については福祉事務所との面談の際に相談された結果、今のところ変更はできないとの事でご本人了承されました。
- ・手帳申請については検討する旨を伝えました。
- ・作業には必ず職員が側で見守り・指導・支援等を行っているので安心して取り組むように伝え、作業しやすい環境作りを心掛けていきたいと思えます。

受付日 令和8年2月12日(木)

相談場所 施設長室

相談者 K Y 氏(男性)

希望内容

- ・運転免許証の更新に行きたいです。更新にあたり、どのくらいお金がかかるのか(タクシー代など)を知りたいです。
- ・宮崎応援券(7000円分)がもらえるのか知りたいです。

処理結果

- ・運転免許の更新については、更新時期に運転免許センターにて更新が可能であることを伝えました。更新時期を確認し、その前後で担当職員と話し合い、計画していただくことを伝えてあります。
- ・宮崎応援金については、時期等が確定次第、お知らせする旨、伝えてあります。

受付日 令和8年2月12日(木)

相談場所 施設長室

相談者 I H 氏(男性)

#### 希望内容

- ・買い物に行った時には自分でタクシー代を払っています。買い物をした額よりも、タクシー代の方が大きいのは納得できないので、公用車で送迎をお願いしたいです。
- ・テレビを購入したいと思っています。

#### 処理結果

- ・緊急で病院に行く場合などで公用車を使用する事はありますが、基本的に個人の用事での外出はタクシーを使用していただくようお願いし、了承をいただいています。物品購入については業者へ注文依頼、配達をお願いする等の配慮は引き続き行っています。
- ・本人と一緒に通帳残高を確認し、現在使用できる金額で考えてもらったところ、残金に余裕がない為、今回は購入を見送ると本人より報告がありました。

受付日 令和8年2月12日(木)

相談場所 面会室

相談者 F C 氏(女性)

#### 希望内容

- ・昔のアルバムを持参して、現在もアイドル・歌手になりたいと思っていることのお話をされました。これからも応援してほしいです。
- ・苦情や悩み事はありません。

#### 処理結果

- ・外出支援の際に本人専用のチェキカメラを購入しております。写真集を出したいという要望がありますが、費用が高額になりますので、月に一度ドレスに着替えお化粧した姿を担当職員が写しています。

アイドルになるため、ダンスレッスンとして動画を見ながら上手に楽しく練習されており、ご本人は大変満足されています。また、毎週日曜日にカラオケクラブがあり、綺麗なドレスを着用され、歌って踊って、観ている利用者に拍手をいただいています。

このような活動の中で、自分らしく生活されていますので、引き続きご本人の生きがいにつながるよう支援していきます。