

■ なんでも相談実施後の対応について

受 付 日 令和7年2月7日（金）

相 談 場 所 面会室

相談者 U K 氏（女性）

希望内容

- ・年を取ったら老人ホームに入りたいです。  
最近、朝起きるとき足がしびれていて、なかなかベッドから起きることが出来ない状態です。
- ・部屋の掃除を頑張りたいと思います。

処理結果

- ・老人ホームへ行きたい気持ちを共有し、すみよしで過ごす間は喜びや生きがいを持てるように支援していきます。
- ・朝は起床時間より前に起きていますが、無理はせずにゆっくりでいいと声掛けをしていきます。  
掃除は毎日、自発的にされており、本人の頑張りを褒める支援を行っていきます。

受 付 日 令和7年2月7日（金）

相 談 場 所 面会室

相談者 K Y 氏（男性）

#### 希望内容

- ・母親に近況報告の手紙が出せないのが悩みです。
- ・施設に通帳、印鑑を預けている事に不安がありますが、きちんと管理してもらっているので安心しています。
- ・行政の手続き（マイナンバー、運転免許書）が遅れてないか気になりますが、手続きが必要な時は施設の職員の方が付き添ってもらえると思うので安心しています。

#### 処理結果

- ・2月に母親に手紙を送っています。母親へのDVが原因で入所されているため、今後も手紙を送る際は福祉事務所との協議や判断を含め十分な配慮をしていきます。
- ・引き続きご本人の気持ちに寄り添った支援を心掛け、安心した生活につなげていきたいと思えます。

受 付 日 令和7年2月7日（金）

相 談 場 所 施設長室

相談者 I H 氏（男性）

#### 希望内容

- ・すみよしに入所して、これまでの精神的問題・家族とお金の問題の件で支援してもらっており、落ちついています。
- ・食事がおいしすぎてここは天国だと思っています。
- ・自力で歩けるようになって、自分なりの課題をクリアしていきたいです。
- ・自分の性格上難しいですが、悩み事は早めにスタッフに相談します。

#### 処理結果

- ・ご本人が言われている歩行訓練や、自分から相談事を発信していくという件に関しては、個別支援目標として担当職員と話をしながら進めているところです。出来る限りご本人の希望・要望を大切にし、それを基にご本人が無理をすることなく、納得のいく形で進めさせていただきたいと考えています。

受 付 日 令和7年2月7日（金）

相 談 場 所 施設長室

相談者 N K 氏（男性）

#### 希望内容

- ・相当迷惑をかけてしまい勝手かもしれませんが、姉二人に会いたいと思っています。最近電話番号が出てきたので連絡してみたいと思っています。施設側にはまだ何も相談していませんが、宮崎市内に住んでいると思います。
- ・友達にもたくさん迷惑をかけたので謝りたいのですが、連絡先が全く分からず会うことができません。

#### 処理結果

- ・以前はお姉さんよりご本人との接触は遠慮したいとの事だったのでお姉さんに連絡し、ご本人が電話や面会を希望している旨を伝えました。  
結果、連絡を取り合うのは問題ないとのことで、その旨をご本人に伝えたところ、また折を見て電話をかけてみるとのことでした。
- ・ご友人に関しては連絡の取りようがないため、引き続き傾聴し、気持ちのケアをしていきます。